



## CÓMO OBTENER EL CERTIFICADO DIGITAL

1. Escribir CERES en Google o entrar directamente en la siguiente dirección URL: <https://www.cert.fnmt.es/>
2. Pulsar en la zona central izquierda en “**Obtenga/ Renueve su certificado Ciudadano**”

Esta imagen muestra la interfaz de usuario del sitio web de CERES. En la parte superior, hay un menú de navegación con logos de FNMT, Ceres, Sede Electrónica, Museo Casa de la Moneda, SIAEN, Escuela de Grabado y Tienda Virtual. A la izquierda, un menú vertical muestra opciones como 'Qué es CERES', 'Catálogo de Servicios', 'Cert. Electrónico Ciudadano', etc. El área principal contiene una sección titulada 'Información Destacada' con un botón rojo que apunta a un recuadro rojo que rodea el botón 'Obtenga/Renueve su Certificado Ciudadano'.

3. Pulsar en la columna lateral izquierda en “**Certificado con Acreditación Presencial**”. (Si elegimos la opción “con Video Identificación”, no es necesario acudir al Ayuntamiento. En ese caso tendría un coste de 2.99 euros+impuestos)

Esta imagen muestra la página 'Sede Electrónica' del Ayuntamiento de Villanueva de Córdoba. El menú lateral izquierdo está expandido, y un botón rojo apunta a la opción 'Certificado con Acreditación Presencial'. El contenido principal muestra el título 'Certificado Electrónico de Ciudadano' y una descripción: 'El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.' También se incluye una sección '¿Cómo puedo obtener el Certificado?' con tres opciones: video identificación, acreditación presencial y DNIe.



4. Pulsar en la misma columna, una vez desplegada, en “Configuración Previa”(1) y en “Área de Descarga de Configurador FNMT” (2)

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

### recorridos imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

### Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

### Software necesario para la solicitud del certificado

#### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

#### AUTOFIRMA

Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento

5. DESCARGAR e INSTALAR el Configurador correspondiente a nuestro Sistema Operativo.

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

### Descarga software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

#### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

#### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecerá la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con chip M1 [¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?](#)

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome**.

#### LINUX

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)



**6.** No olvide hacer doble clic en el fichero descargado para **INSTALAR** dicho Configurador.

**7.** Una vez realizada la instalación del **CONFIGURADOR**

1. Pulsar en “Solicitar Certificado”
2. Introducir los datos solicitados
3. Marque y pulse en “condiciones de expedición del certificado”
4. Pulsar en “Enviar petición”.
5. Podría pedirnos permiso para abrir configurador (permitir), y nos pedirá que introduzcamos una contraseña (introducir una libremente) que nos servirá posteriormente para la descarga (anotar).

Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

INICIO  
Cert. Electrónico Ciudadano -  
Certificado Software -  
Configuración Previa  
**Solicitar Certificado**  
Actualizar certificado  
Descargar Certificado  
Certificado con DNIe +  
Verificar Estado +  
Renovar +  
Anular +  
Cert. Electrónico Empresa +  
Cert. Electrónico Sector Público +  
Soporte Técnico +  
Trámites +

Antes de realizar este paso es necesario instalar el software de **Configuración Previa**. Asegúrese que en esta solicitud se le solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que le será también requerida en el paso 4 de la Descarga.

## 2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

Marque esta casilla si se desea incluir la dirección de correo electrónico en el certificado para poder cifrar y firmar correos electrónicos (el periodo de vigencia del certificado será de 3 años en lugar de 4)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)

Enviar petición

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

**8.** La FNMT nos enviará por correo electrónico un código de solicitud (inmediato, si no lo vemos revisar bandeja “spam” o “no deseados”). Con este código y el D.N.I. (imprescindible), el solicitante en persona debe acudir **al Ayuntamiento o al Centro Guadalinfo** para efectuar la Acreditación.

Sede Electrónica  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

INICIO  
Cert. Electrónico Ciudadano -  
Certificado Software -  
Configuración Previa  
Solicitar Certificado  
**Acreditar Identidad**  
Descargar Certificado  
Certificado con DNIe +  
Verificar Estado +  
Renovar +  
Anular +  
Cert. Electrónico Empresa +  
Cert. Electrónico Sector Público +  
Soporte Técnico +  
Trámites +

## 3. Acreditar Identidad

Tras haber realizado la [configuración previa \(paso 1\)](#) y haber completado la [solicitud de su certificado \(paso 2\)](#), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Acreditación de Identidad para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

[¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?](#)

NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de acreditación de identidad tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.

### Documentación necesaria para acreditar identidad:

**Sólo podrán solicitar el certificado los mayores de 18 años o menores emancipados.** El solicitante del certificado deberá presentarse en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad para acreditar sus datos por el documento de identidad **válido, vigente y en formato original** o en su defecto, una fotocopia compulsada oficialmente.

Ciudadano de nacionalidad española:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- El Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte o carné de conducir.

Ciudadano de la Unión Europea:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- Documento Nacional de Identificación de Extranjeros donde conste el NIE junto con Pasaporte o documento de identidad



**9** Una vez se ha acudido al Ayuntamiento o Guadalinfo, nos enviarán un nuevo correo electrónico con un enlace, que nos llevará a la opción...

1. “Descargar certificado”
2. Introducir los datos solicitados
3. Marque y pulse en “términos y condiciones de uso del certificado”
4. Pulsar en “Descargar certificado”.
5. Nos volverá a pedir la contraseña que introdujimos en el momento de la solicitud, aceptar todas las preguntas que nos haga (se recomienda hacer copia), y finalmente quedará instalado el certificado en los navegadores del equipo, con la copia guardada en el lugar que hayamos determinado.

Este último proceso debemos hacerlo en el mismo ordenador y con el mismo navegador con el que realizamos la solicitud inicial.

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

1 Configuración Previa 2 Solicitar Certificado 3 Acreditar Identidad 4 **Descargar Certificado**

## 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

**DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA**

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Descargar Certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

En caso de duda, podrá obtener todo tipo de ayuda sobre el Certificado Digital en el **Centro Guadalinfo** de Villanueva de Córdoba (Avda. de Cardeña, s/nº - Edificio Biblioteca – Planta alta.)